

## AVISO DE PRIVACIDAD

SMART SOLUTIONS CUAUHTEMOC, S. DE R.L. (denominada en los sucesivos el “Responsable”), con fundamento en el artículo 15, 16, 17 y demás correlativos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, pone a su disposición el presente aviso de privacidad, en virtud de los datos personales que se pretenden recabar de Usted como Titular de los mismos, (en lo sucesivo el “Titular”).

I. Identidad y domicilio del Responsable.

II.- Declara “La Empresa”

A) Que su representada se encuentra legalmente constituida por las leyes Mexicanas, según consta en la escritura pública sin número de fecha 16 de Diciembre de 2009, otorgada ante la fe de la C.P. Nora Morales Terrazas, Jefe de la ventanilla única de gestión para la Microindustria, inscrita en el Registro Público de Comercio de la misma entidad bajo el Folio Mercantil número 7729\*2, el 21 de Enero de 2010.

B) Que tiene el siguiente Registro Federal de Contribuyentes SSC091216H96, vigente.

C) Que el Ing. Daniel Domínguez Flores funge como Representante Legal y es una persona física de nacionalidad Mexicana, casado, de ocupación empresario y cuenta con facultades suficientes para firmar en representación de esta, según consta en escritura pública mencionada en el inciso anterior.

D) Que cuenta con personal preparado y con experiencia suficiente para realizar labores de comercialización de equipo de red, computo e impresión, y brindar soporte técnico y asesoría en la reparación, mantenimiento y corrección de dicho equipo, también para elaborar y realizar planes de negocios, trámites ante diversas dependencias gubernamentales y particulares, gestión de apoyos y financiamiento, prestar servicios de contabilidad y consultoría financiera, investigaciones de crédito, obtener referencias comerciales, bancarias y personales, verificar datos de propiedades y gravámenes en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio, así como realizar estudios y evaluaciones técnicas y socio económicos, y realizar labores de cobranza.

E) Que los servicios señalados en la declaración anterior los presta al público en general mediante personal propio y que cuenta con los elementos económicos suficientes para cumplir con sus obligaciones laborales frente a su personal.

## AVISO DE PRIVACIDAD

### II. Finalidad del tratamiento de los datos personales.

La finalidad del tratamiento de los datos personales que se pretenden recabar es (i) brindar el servicio para el que somos contratados de una manera eficiente y en beneficio de nuestro cliente (ii) analizar la capacidad crediticia del Titular; (iii) incorporarlos en los instrumentos jurídicos que se requieran para la formalización del financiamiento y/o tramite de apoyo que, en su caso, se otorgue, así como los instrumentos jurídicos accesorios al tramite; (iv) utilizarlos en cualquier tipo de acto o diligencia de cobranza judicial y/o extrajudicial; (v) contactar al propio Titular para ofrecerle productos y servicios que ofrece “la empresa”, y (vi) elaborar estadísticas y reportes de los servicios prestados por el Responsable con el objeto de llevar un control interno de dichos servicios así como para dar seguimiento puntual a los mismos.

### III. Opciones y medios que el Responsable ofrece para limitar el uso o divulgación de datos personales.

Con el objeto de limitar el uso o divulgación de los datos personales, el Responsable resguarda dichos datos personales bajo programas de cómputo con acceso limitado mediante el uso de contraseñas con altas especificaciones de seguridad, únicamente a personas que con motivo de sus funciones, se le otorgan facultades para ello.

Por lo que respecta a documentos físicos que contengan datos personales, el Responsable los resguarda en archivos bajo llave, a los cuales únicamente tiene acceso el personal que con motivo de sus funciones se le otorgan facultades para ellos.

Tanto en el caso de datos personales contenidos en medios electrónicos como en documentos físicos, el Responsable utiliza las mismas medidas de seguridad que la que aplica en su propia información.

Asimismo, el Responsable suscribe con todo su personal, convenios de confidencialidad en lo que se contempla que los datos personales a los que acceda en ejercicios de sus funciones es información confidencial y por tanto, en caso de divulgar dicha información se hará acreedor al pago de daños y perjuicios, así como a las sanciones penales que proceden.

Finalmente el Responsable ha implementado políticas y procesos internos aplicables a su personal a través de los cuales los datos personales son utilizados por un mínimo de personas limitándose el uso de los medios de reproducción y generándose la obligación de destruir todas aquellas copias o reproducciones de

## AVISO DE PRIVACIDAD

documentos que contengan datos personales que no sean estrictamente indispensables para el adecuado desempeño de las funciones del personal del Responsable, así como la prohibición de extraer de las oficinas del Responsable cualquier tipo de información que contenga datos personales.

- IV. Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición.

El titular de los datos personales podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición presentando una solicitud en términos del artículo 29 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en el propio domicilio del Responsable, dirigida al Ing. Daniel Domínguez Flores, persona a través de la cual se dará trámite a la solicitud. El Responsable comunicará al Titular, en el domicilio de este último en un plazo máximo de 20 (veinte) días prorrogable en términos de la ley, contando a partir de la fecha de recepción de la solicitud, la determinación adoptada para todos los efectos legales a que hubiere lugar.

La revocación del consentimiento podrá realizarse en los mismos términos del párrafo anterior, mediante la solicitud de cancelación respectiva.

- V. Transferencia de datos personales

El responsable comunica al Titular mediante el presente aviso que podrá transferir datos personales a terceros nacionales o extranjeros en los siguientes supuestos:

- a) Cuando decida ceder a un tercero mediante forma legal, los derechos de cobro que tenga frente a un titular.
- b) Cuando requiera de un tercero una prestación de servicios o asesoría respecto de la capacidad crediticia del Titular, incluyendo investigación sobre los bienes y deudas de éste.
- c) Cuando requiera de un tercero una prestación de servicios o asesoría jurídica relacionada con la instrumentación de los financiamientos que el Responsable otorga o con la administración o cobranza extrajudicial y el ejercicio de acciones legales.
- d) Cuando en su caso lo requiera el fabricante, proveedor o distribuidor del bien con el que se relacione el financiamiento otorgado.

En todos los casos que el Responsable requiera modificar el contenido del presente aviso de privacidad, lo hará del conocimiento del Titular a efecto de obtener su consentimiento respecto al nuevo tratamiento de sus datos personales.

Lo anterior se realizará poniendo a disposición del Titular el nuevo aviso de privacidad aplicado en lo conducente lo establecido en la propia Ley Federal de



## AVISO DE PRIVACIDAD

Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, para la manifestación de la voluntad del Titular, lo cual aplicara únicamente para los aspectos del tratamiento de datos personales diversos de los ya consentidos para este aviso de privacidad.

### NUESTRO AVISO DE PRIVACIDAD:

SMART SOLUTIONS CUAUHEMOC S. DE R.L. M.I. es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección. Conforme a Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que hemos implementado. Para tal fin, se puede poner en contacto con Ing. Daniel Domínguez Flores, con domicilio en Calz. Morelos No. 7480 Col. Revolución Mexicana C. P. 31572 [daniel.dominguez@smartsolutions.com.mx](mailto:daniel.dominguez@smartsolutions.com.mx)